

TECHNOLOGIE A ROZHRANÍ SÍŤĚ

Firmy MM-personal computer s.r.o. (IČ25157094) a Martin Mazanec (IČ48247839)

v souladu s §73 odst. 7 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích níže specifikují nejdůležitější technologie a protokoly využívané v přístupové síti:

Fyzická rozhraní pro připojení:

Metalický kabel Cat5e	dle normy IEEE802.3-2007
Šachta/SFP port optického zařízení	dle normy INF-8074i Rev 1.0 (a vyšší)
Wireless rozhraní (WiFi)	dle normy 802.11 b/g/a/n/ac/af

Protokoly:

Ethernet, IPv4, IPv6, ARP, DNS, DHCP	dle normy RFC791, RFC826, RFC819, RFC2131
PoE (napájení po ethernetu)	dle normy IEE 802.3 af/at

Služby poskytované na všech technologiích:

VoIP, TCP/IP, UDP/IP, Multicast	dle norem RFC1180, RFC768
---------------------------------	---------------------------

Nejběžnější značky technologických prvků:

Mikrotik, Summitd Dev., Tenda, Siae El., ...

Rychlost, dostupnost a podmínky využívání připojení (konektivity)

Na našich stránkách je uváděna rychlost dle „možnosti norem využívané technologie“. Skutečná rychlost je ovlivněna agregací (počtem aktuálně připojených linek) , a u bezdrátové technologie vlivem rušení signálu v okolí. Tato rychlost je specifikována a měřena na poslední odběrné rozhraní či port. Průměrná rychlost je cca 65-80% technologie. Za minimální rychlost, která je považována za funkční a bezproblémovou je 10% smluvní rychlosti.

(příklad: nejběžnější technologie wifi je 802,11an MIMO rychlost až 100Mbits – běžně 70Mbits, min. 10Mbits)

Pokles kvality, výpadky služby

Za pokles kvality služby je považováno dlouhodobé (min. souvislých 24 hod.) období, kdy služba běží pod minimální 10% hranici rychlosti. V tomto případě má zákazník právo na reklamaci služby.

Za výpadek se považuje doba min. 30min., kdy je služba zákazníkovi na vstupním rozhraní nedostupná. Výjimkou je případ, kdy zákazník svévolně odpojí koncové zařízení. V prvním případě je oprávněna reklamáce, v druhém případě oprávněný servis (dle povahy závady neplacený či zpoplatněný).